

# A GÁL FERENC EGYETEM MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZATA

MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány alapján



GÁL FERENC  
EGYETEM

Szeged, 2023. február 1.

## Tartalom

1. Bevezető .....	3
1.1. A Gál Ferenc Egyetem .....	3
1.2. A Gál Ferenc Egyetem alapvető célja, alaptevékenységei .....	3
1.3. Hivatkozások .....	5
2. Az egyetem belső minőségirányítás standardjai és irányelvei .....	6
2.1. Minőségbiztosítási politika (ESG 1.1) .....	6
2.2. Az Egyetem minőségbiztosítási szervezete.....	7
3. A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése (ESG 1.9)	7
4. Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés - A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése (ESG 1.3. – ESG 1.4.) .....	8
5. Az oktatók (ESG 1.5.) .....	8
6. Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások (ESG 1.6.) .....	9
7. Információkezelés (ESG 1.7.) .....	9
8. Nyilvános információk (ESG 1.8.).....	10
9. A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése (ESG 1.9) .....	10
10. Rendszeres külső minőségbiztosítás (ESG 1.10.) .....	12
11. A kutatás minőségbiztosítása .....	12

## 1. Bevezető

### 1.1. A Gál Ferenc Egyetem

A Gál Ferenc Egyetemet a Szeged-Csanádi Egyházmegye alapította, a fenntartó képviselője - mint az egyetem nagykancellárja - a mindenkori szeged-csanádi püspök.

Az egyetem vezetője a mindenkori rektor.

Az egyetem székhelye: 6720 Szeged, Dóm tér 6.

Az egyetem egyházi jogi személyiséggel rendelkező felsőoktatási intézmény, amely gazdálkodási és szervezeti értelemben önálló.

A Gál Ferenc Egyetem alaptevékenységei: képzés, kutatás, társadalmi szolgáltatás. A Gál Ferenc Egyetem mint képzési, kutatási és társadalmi szolgáltatási rendszer szervezete többféle szervezeti egységből áll.

Felsőoktatási képzés a következő karokon és képzési területeken folyik: Teológiai Kar (TK) – hitéleti képzések, Egészség- és Szociális Tudományi Kar (ESZK) – orvos- és egészségtudomány, társadalomtudomány és hitéleti képzések, Gazdasági Kar (GK) – bölcsészettudomány, gazdaságtudományok és műszaki képzések, Pedagógiai Kar (PK) – pedagógusképzés.

### 1.2. A Gál Ferenc Egyetem alapvető célja, alaptevékenységei

A Gál Ferenc Egyetem mint a Szegedi Hittudományi Főiskola jogutódja általános célkitűzéseit a „Sapientia Christiana” apostoli konstitúció (1979. Róma) szellemében az alábbiakban fogalmazza meg.

Az egyetem alapító okirata a mellékletben található. Az egyetem alapvető célja a hit és a hittudomány közvetítése Krisztus példája által és a világi tudományok keresztény szellemű művelése, átadása. Emellett a régióban és nemzetközi szinten vezető intézménnyé válni a világi képzések szolgáltatásában, oktatóinak fejlesztésében is.

Az egyetem jelenlegi alaptevékenységei:

képzés: nappali és levelező alap- és mesterképzés (BA és MA képzés), felsőoktatási szakképzés

felnyitóképzés,

kutatás-fejlesztés.

1. Az egyetemen folytatott hitéleti képzés elsőrendű célja, hogy a hallgatók az alapvető teológiai tárgyakat, különösen a szentírásstudományt, a dogmatikát és az erkölcszociológiát elsajátítsák. Emellett cél az is, hogy a teológiát a bölcsész- és természettudományok, a művészet, a politika és a technika, tehát az emberi kultúra valamennyi kifejezési formájának összefüggésébe helyezzük, így járulva hozzá az egyetemes emberi tudás horizontjának tágításához.
2. Az egyetem kapcsolatrendszere szerteágazó. Tevékenységét szoros együttműködésben végzi más egyházi és állami, valamint nem állami felsőoktatási intézményekkel, azok kutatóhelyeivel.

Gyakorlati célok:

- 1) katolikus papnövendékek, diakónusok, szerzetesek és világi hallgatók oktatás alap- és mesterképzési szinten;
- 2) katekéta-lelkipásztori munkatársak alapképzési szintű (BA) oktatása, valamint mesterszintű képzés (MA) keretében teológusok, hittanár-nevelő tanárok, pasztorális tanácsadó-, szervezetfejlesztő és karitás szakemberek, keresztény egyház- és művelődéstörténészek, etikatanárok mesterszintű (MA) képzése;
- 4) diakónusok, papok, szerzetesek, hittanárok, hitoktatók, etika tanárok, pasztorális tanácsadó és szervezetfejlesztési szakemberek, egyház- és művelődéstörténészek, etikatanárok szakmai továbbképzése;
- 5) a Szeged-Csanádi Egyházmegye területén működő közigazgatási, társadalmi, gazdasági és felsőoktatási szervezetekkel kötött együttműködési megállapodásban felsorolt tevékenységek és szolgáltatások közös biztosítása;
- 6) a magyar vidék szellemi, lelki megújulásának a keresztény értékek mentén való segítése, aminek eszközeként mezőgazdasági és vidékfejlesztési programot valósít meg az egyének, a családok és a helyi közösségek javára műszaki képzésekkel;
- 7) az ifjúság keresztény nevelésének biztosítására csecsemő- és kisgyermeknevelő, óvodapedagógusok (német, román, roma/cigány, szlovák nemzetiségi szakiránnyal), és tanítók (német, román, roma/cigány, szlovák nemzetiségi szakiránnyal, műveltségi területekkel), és más pedagógus hivatásokra készülők képzése és továbbképzése
- 8) tanárok mester szintű (MA) képzése;
- 9) az ápolás és betegellátás szakembereinek a megelőző, gyógyító, gondozó és rehabilitációs, a gyermekjóléti és a szociális szolgáltatások területein adódó feladatokra képzése és továbbképzése;
- 10) szociális munkás, gyermekjóléti szakemberek gyakorlatorientált képzése, továbbképzése, szakvizsgára felkészítése, akik képesek a szociális munka, mint hivatás művelésére, elsődlegesen a gyermekjólét és a szociális szolgáltatások szélesen értelmezett területein;
- 11) az Egyházmegye és más szervezetek köznevelési, szociális és gyermekvédelmi és egyéb intézményei számára továbbképzések, szak- és felnőttképzések végzése;
- 12) az Egyházmegye pedagógiai szakmai szolgáltatási és szakszolgálati intézményei munkájának szakmai támogatása.
- 13) Gazdasági- és társadalomtudományi területen szakembereket képez; közgazdaságtani, módszertani és üzleti ismereteket, társadalomtudományi ismereteket, valamint emberierőforrás-gazdálkodás, pénzügy-számviteli továbbá műszaki menedzseri, gazdálkodási és menedzsment szakmai ismereteket oktat. A fenti képzési területekkel összefüggő felsőoktatási szakképzési, szak- és felnőttképzési feladatokat lát el.

### 1.3. Az egyetem értékrendje

Az egyetem keresztény világnézeten alapuló értékrendje Krisztus személyes példájában, a Szentírásban, a szent hagyományban és az Egyház tanításában rögzített örök értékeken nyugszik, amelyeket hitünk megvallása, a keresztény misztérium ünneplése, a Krisztust követő élet és keresztény gyakorlat révén kell és lehet megvalósítani.

#### 1.4. Az egyetem kultúrája

Az egyetem értékrendje az intézmény kultúrájában valósul meg: a fenntartó, az intézményvezető, a munkatársak, a diákok magatartásában és tevékenységében, elektronikus és hagyományos publikációkban, a rendezvényeken és a nyilvános szereplés vállalásában, a tanulmányi előmenetelben és a feladatok lelkiismeretes teljesítésében, valamint a társadalmi életben és a keresztény közösségben történő helyállásban.

#### 1.3. Hivatkozások

A Gál Ferenc Egyetem a minőségbiztosítási rendszerének kialakításánál és működtetésénél elsősorban az alábbi dokumentumokat veszi figyelembe:

- az Egyházi Törvénykönyvet
- az Egyetem alapító okiratát,
- az Egyetem küldetésnyilatkozatát,
- Magyarország Alaptörvényét,
- a Nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény előírásait,
- a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság útmutatóit és állásfoglalásait,
- a Kulturális és Innovációs Minisztériumnak a felsőoktatás minőségbiztosítására vonatkozó szabályait.

A Gál Ferenc Egyetem a minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása során az alábbi *minőségbiztosítási dokumentumokat* használta fel.

- A felsőoktatási minőségbiztosítás európai sztenderdjeit és irányelveit az ENQA (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*) koordinálásban kidolgozott, s az Európai Felsőoktatási Térség miniszterei által 2005 májusában Bergenben elfogadott dokumentum tartalmazza.
- 2005 óta jelentős előrelépés történt a minőségbiztosítás és a bolognai folyamat egyéb területein, például a képesítési keretrendszer, a tanulási eredmények alkalmazásában és elterjesztésében. Mindez hozzájárult a hallgatóközpontú tanulás és tanítás irányába mutató paradigmaváltáshoz. A változó felsőoktatási kontextus hatására a 2012-ben kiadott miniszteri közlemény arra kérte fel az E4 Csoportot (ENQA, ESU, EUA, EURASHE), hogy az Education International (EI), a BUSINESSEUROPE és az Európai Felsőoktatási Minőségbiztosítási Regiszter (EQAR) közreműködésével készítse el az átdolgozott ESG első változatát „az áttekinthetőség, alkalmazhatóság és hasznosság jobbítása érdekében, ideértve a standardok és irányelvek hatókörét is”. A munkálatok során több körben konzultáltak mind az érintett szervezetek, mind pedig a minisztériumok. Az irányítócsoporthoz nagyon komolyan vette és gondosan elemezte a beérkezett nagyszámú megjegyzést, javaslatot és ajánlást. Ezek tükröződnek az ESG 2015-ös változatában. (2015-ös ESG kézikönyv)
- Az EFQM önértékelésen alapuló minőségirányítási modell alapelveit bemutató magyar Nemzeti Minőségi Díj követelményrendszere, 2012 Útmutatót,
- továbbá a minőségmenedzsment rendszerek leírására szolgáló
  - ISO 9000:2005 Minőségirányítási Rendszerek – Alapok és szótár

- ISO 9001:2008 Minőségirányítási Rendszerek – Követelmények
- ISO 9004:2000 Minőségirányítási Rendszerek – Ajánlás a teljesítmény tökéletesítéséhez szabványokat.
- MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány Az Európai Felsőoktatási Térség Minőségbiztosításának sztenderdjei és irányelvei

A Gál Ferenc Egyetem minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása során az intézmény egyrészt azokra a jogszabályokra támaszkodott, amelyek az Egyetem működéséhez nélkülözhetetlenek, így az Egyházi Törvénykönyvre, Magyarország Alaptörvényére, a Kulturális és Innovációs Minisztérium miniszteri rendeleteire, a Nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény előírásaira, az Egyetem Alapító okiratára, Küldetésnyilatkozatára. A minőségbiztosítási rendszer kialakítása és működése, működtetése érdekében pedig az Egyetem figyelembe vette a 2015-ben elfogadott felsőoktatási minőségbiztosítás európai sztenderdjeit és irányelveit megfogalmazó ESG dokumentum szempontrendszerét, valamint felhasználta az EFQM önértékelésen alapuló minőségirányítási modell, továbbá a minőségmenedzsment rendszerek leírására szolgáló ISO-rendszer alapelveit.

## **2. Az egyetem belső minőségirányítás standardjai és irányelvei**

### **2.1. Minőségbiztosítási politika (ESG 1.1)**

A Gál Ferenc Egyetem kidolgozta és folyamatosan fejleszti a minőségpolitikáját és az ehhez kapcsolódó eljárásokat, melyek képzési programjainak, kutatási és társadalmi/hitéleti szolgáltatási tevékenységeinek és az általa kiadott diplomáknak a minőségét garantálják. Az Egyetem elkötelezi magát egy olyan keresztény kultúra mellett, mely elismeri a minőség és a minőségbiztosítás fontosságát. Ennek elérésére érdekében az Egyetem kidolgozza és megvalósítja a minőség folyamatos tökéletesítését szolgáló stratégiáját.

Az Egyetem nyilvánosan meghirdeti az érdekelték szerepét figyelembe vevő minőségpolitikáját, eljárásait és a stratégiáját.

Az Egyetem a minőségpolitikájával, eljárásaival és a stratégiájával biztosítja azt a keretet, amelyben az Egyetem folyamatosan nyomon követi és fejleszti a minőségbiztosítási rendszere hatékonyságát, hozzájárul az intézményi autonómia iránti bizalom kialakításához.

A minőségpolitika tartalmazza:

- az Egyetemen belüli viszonyt az oktatás és kutatás között,
- a minőségre és a színvonalra vonatkozó intézményi stratégiát,
- az Egyetem minőségbiztosítási rendszerét,
- az Egyetem szervezeti egységeinek és egyéneinek minőségbiztosítással kapcsolatos felelősségét,
- a hallgatók bevonását a minőségbiztosításba,
- a minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módjait.

Az Egyetem minden szinten elkötelezett abban, hogy képzési programjainak kimenetei világosan és egyértelműen meghatározottak; hogy az oktatók készek, hajlandók és képesek a hallgatókat oktatni és a tanulásban támogatni annak érdekében, hogy elérhessék ezeket a kimeneteleket; és hogy teljesen, mindenkor és kézzelfoghatóan elismerik a bizonyítottan kiemelkedő, hozzáértő és elhivatott kollégák munkáját. Az Egyetem törekszik arra, hogy folyamatosan javítsa a hallgatóinak nyújtott képzés színvonalát.

## 2.2. Az Egyetem minőségbiztosítási szervezete

Az Egyetem létrehozta a **minőségbiztosítási szervezetét**, ennek részeként az intézményi **Minőségbiztosítási Munkabizottságot**. Az Egyetem vezetése meghatalmazza a **minőségügyi vezetőt** a minőségbiztosítási rendszer irányítására a Minőségbiztosítási Munkabizottság határozatainak figyelembe vételével. Az Egyetem minőségbiztosítási tevékenységeit a jelen **„Minőségbiztosítási szabályzat”** írja le.

## 3. A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése (ESG 1.9)

A Gál Ferenc Egyetem az állami törvények és az egyházi előírások figyelembevételével részletesen szabályozta a képzési programjai indításának jóváhagyására, követésére és rendszeres belső értékelésükre vonatkozó eljárásrendet.

Az Egyetem hatásos minőségbiztosítási tevékenységgel megvalósítja a képzési programok jó megtervezését, rendszeres nyomon követését és időszakos felülvizsgálatát, ezáltal biztosítva folyamatos időszerűségüket és érvényességüket.

A képzési programok és diplomák minőségbiztosítása egyebek között tartalmazza:

- a tervezett tanulmányi kimenetek kidolgozását és közreadását,
- a tananyagok és programok tervezésének és tartalmának gondos kezelését,
- a különböző képzési formák speciális szükségleteit,
- megfelelő tanulási források és eszközök meglétét,
- hivatalos képzési program-engedélyezési eljárást, amelyet a program oktatásától eltérő szervezet hajt végre,
- a hallgatók előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérését,
- a programok rendszeres időszakonkénti felülvizsgálatát,
- rendszeres visszacsatolás kérését a munkáltatóktól, munkaerő-piaci és más szervezetektől,
- a hallgatók részvételét a minőségbiztosítási tevékenységben.

#### **4. Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés - A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése (ESG 1.3. – ESG 1.4.)**

Az Egyetem tudatában van annak, hogy a hallgatók értékelése a felsőoktatás egyik legfontosabb eleme, hiszen az értékelés kimenetele alapvetően befolyásolja a hallgatók jövőbeni pályáját. Az Egyetem ezért mindent megtesz annak érdekében, hogy az értékelés mindenkor szakszerűen történjen, és vegye figyelembe a felmérésről és vizsgáztatásról létező kiterjedt ismereteket.

Az Egyetem a hallgatók megbízható értékelését azért is alapvetően fontosnak tartja, mert az Egyetem számára ez biztosít hasznos információt az oktatáshoz és a tanúláshoz nyújtott támogatás hatékonyságáról.

Az Egyetem a hallgatók értékelését előzetesen közzétett és következetesen, egységesen alkalmazott kritériumok, szabályok és eljárások szerint hajtja végre.

Az Egyetem olyan hallgatókat értékelő eljárást működtet, amely:

- méri a program által kitűzött célok és kimeneti eredmények elérését,
- megfelel a felmérés céljának, ami lehet felmérő, formáló vagy összegző,
- világos és közzétett követelmény az osztályozásra,
- olyan oktatók végzik, akik értik az értékelés hallgatói fejlődésben betöltött szerepét, hogy a hallgató elérje a kívánt képzettség megszerzéséhez szükséges tudást és képességeket,
- ahol lehet, nem csak egy vizsgáztató értékítéletére támaszkodnak,
- figyelembe veszi a vizsgaszabályzatok minden lehetséges következményét,
- a hallgatói hiányzás, betegség és egyéb méltányos körülmények szabályzata világos,
- biztosítja az értékelések eljárások szerinti biztonságos elvégzését,
- pontosságukat adminisztratív ellenőrző vizsgálatok támasztják alá.

#### **5. Az oktatók (ESG 1.5.)**

Az Egyetem képzési kultúrájának alapja annak a hangsúlyozása, hogy az oktatók jelentik a hallgatók számára a legfontosabb tanulási forrást. Az Egyetem ezt felismerve biztosítja, hogy akik oktatnak, teljes mértékben ismerjék és értsék az oktatott tárgyat, rendelkezzenek azokkal a képességekkel és tapasztalattal, amely szükséges a tudást és megértést hatásosan továbbítani a hallgatók felé az oktatás széles spektrumában, és hozzáférjenek a saját teljesítményükről kapott visszacsatolásokhoz.

Az Egyetem biztosítja, hogy az oktatók felvételi és kinevezési eljárásai tartalmazzák annak garانتálását, hogy minden új oktató rendelkezzen legalább a minimálisan szükséges kompetenciaszinttel. Az Egyetem lehetőséget ad az oktatóknak tanítási képességeik fejlesztésére és bővítésére, és biztatja őket ezek megbecsülésére.

Az Egyetem belső szabályzat-rendszerében biztosítja az oktatók minőségét és kompetens voltát.



## **6. Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások (ESG 1.6.)**

A hallgatók az oktatók mellett több további támogató forrásra és eszközre támaszkodnak a tanuláshoz. Ezek a fizikai forrásoktól (könyvtárak, számítógépes eszközök) az emberi támogatásig (tutorok, tanácsadók) terjednek.

Az Egyetem biztosítja, hogy a hallgatók tanulásának támogatására rendelkezésre álló erőforrások kielégítőek és alkalmasak minden felkínált képzési program esetében. Biztosítja a hallgatók számára a tanulási eszközök és egyéb támogatási rendszerek könnyű hozzáférhetőségét, azokat a hallgatók szükségleteinek a figyelembevételével tervezik, és alkalmazkodnak a hallgatók észrevételeihez. Az Egyetem rendszeresen figyelemmel kíséri, felülvizsgálja és folyamatosan tökéletesíti ezen támogató szolgáltatások minőségét.

## **7. Információkezelés (ESG 1.7.)**

A minőségbiztosítás kiindulópontja az Egyetem világos, egyértelmű önismerete. Annak érdekében, hogy az Egyetem ismerettel rendelkezzen arról, hogy mi működik jól és mire kell figyelmet fordítani, s mik az innovatív kezdeményezések eredményei, biztosítja a tevékenységekről való információgyűjtéshez és ezek elemzéséhez szükséges eszközöket.

A képzés és a kutatás minőségének a biztosítása érdekében az Egyetem az önismeretük bővítése és a teljesítményük javításához vezető utak kijelölése érdekében összehasonlító vizsgálatokat szervez más hasonló intézményekkel.

Az Egyetem gondoskodik a képzési programjainak és egyéb tevékenységeinek hatékony működtetését biztosító információk szisztematikus gyűjtéséről, elemzéséről és felhasználásáról.

Az Egyetem által működtetett minőségbiztosítási információs rendszer az alábbiakra terjed ki:

- a hallgatók előmenetelére és teljesítményükre,
- a hitéleti/munkaerő-piaci alkalmazhatóságukra,
- a képzési programokkal való megelégedettségükre,
- az oktatói teljesítményekre,
- a hallgatói populáció egészére, irányultságára, pályaképére,
- a rendelkezésre álló tanulási erőforrásokra és ezek költségeire,
- az Egyetem kulcsfontosságú teljesítménymutatóira.

Az Egyetem az alábbi fontosabb információkat gyűjti és elemzi:

- a hallgatók összetételére vonatkozó adatokat;
- a hallgatói populáció egészére, irányultságára, pályaképére vonatkozó adatokat,
- a hallgatók előmenetelére és teljesítményére vonatkozó adatokat;
- a hallgatók képzési programjaikkal való elégedettségét;

- a képzési erőforrásokra és a hallgatói támogatás mértékére vonatkozó adatokat;
- a diplomások karrier életpályájára, a hitéleti/munkaerő-piaci alkalmazhatóságukra vonatkozó adatokat
- az oktatói teljesítményre vonatkozó adatokat – ez jelenik meg az Önértékelésben

## **8. Nyilvános információk (ESG 1.8.)**

Az Egyetem a nyilvános szerepének betöltéséhez naprakész és objektív, mennyiségi és minőségi tájékoztatást ad az általa felkínált képzési programokról, ezek tervezett kimeneteiről, az elérhető végzettségekről, az alkalmazott oktatási, tanulási és teljesítményértékelési eljárásokról, és a hallgatók számára kínált tanulási lehetőségekről. A közzétett információ tartalmazza továbbá a korábbi hallgatók észrevételeit és elhelyezkedésüket, valamint a jelenlegi hallgatói közösség irányultságát, pályaképét. Az Egyetem biztosítja, hogy a nyilvánosságra hozott információ pontos, elfogulatlan, objektív és könnyen hozzáférhető legyen, és azt nem csak a marketing céljára használják. Mindezzel az Egyetem igazolja, hogy saját pártatlansági és objektivitási elvárásainak eleget tesz.

## **9. A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése (ESG 1.9)**

### ***A képzési folyamat minőségének három szintű szabályozása***

A képzési folyamatok minőségét három szinten: a folyamatszabályozás, a megfelelés-szabályozás és a minőség-szabályozás szintjén kell szabályozni.

### ***A képzési folyamat folyamatszabályozása***

A hallgató kívánt állapotváltoztatása alapvetően a képzési folyamat folyamatszabályozásával, vagyis mind a tanítási, mind a tanulási folyamatok *folyamatszabályozásával* valósítható meg. Mivel a képzési folyamat a hallgató tudásállapotát kívánja kezelni, ezért nyilvánvaló, hogy a tanítási és a tanulási folyamatok kapcsolata miatt a tanítási és a tanulási folyamatok együttes folyamatszabályozása csak az oktató és a hallgató jó együttműködése által valósítható meg.

### ***A képzési folyamat megfelelés-szabályozása***

A képzési folyamat során az átadott ismeretnek (szolgáltatási termék) általában nem értelmezhető a megfelelése, helyette elsősorban az oktató/rendszer/intézmény és a hallgató *megfelelőségét szabályozhatjuk*.

A képzési folyamat minőségbiztosításához elengedhetetlen mind a hallgatók, mind az oktatók megfelelése. A *képzés* esetén egyértelmű előírás az oktató személy/ szervezet/ rendszer megfelelése, hasonlóan a hallgató kiinduló tudásállapota is megfelelő kell legyen (felvételi követelmények).

### ***A képzési folyamat minőségének becslése***

A képzési folyamat minőségének szabályozásához szükséges az érdekeltek elégedettségének a becslése. A minőség, azaz az érdekelteknek átadott érték az elégedettségükkel becsülhető, amely közvetlenül elégedettség-becsléssel, közvetetten minőségjellemzőkkel, minőségmutatókkal jellemezhető.

A képzés minőségének közvetlen becslése sok esetben félrevezető, ugyanis az elégedettség nagyon sok esetben az oktató személy emberi tulajdonságaira vonatkozik és nem a tanítás szakmai tartalmára.

### ***A képzési folyamat minőségének szabályozása***

A képzési folyamat *minőségének szabályozása* a minőség ismeretében a megnevelési célok okának a megszüntetésével (csökkentésével), illetve folytonos tökéletesítéssel valósítható meg.

Az Egyetemen a képzési programok és diplomák minőségbiztosítása egyebek között tartalmazza:

- a tervezett tanulmányi kimenetek kidolgozását és közreadását,
- a tananyagok és programok tervezésének és tartalmának gondos kezelését,
- a különböző képzési formák speciális szükségleteit,
- megfelelő tanulási források és eszközök meglétét,
- hivatalos képzési program engedélyezési eljárást, amelyet a program oktatásától eltérő szervezet hajt végre,
- a hallgatók előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérését,
- a programok rendszeres időszakonkénti felülvizsgálatát,
- rendszeres visszacsatolás kérését a munkáltatóktól, munkaerő-piaci és más szervezetektől,
- a hallgatók részvételét a minőségbiztosítási tevékenységben.

### ***A képzés minőségének biztosítása***

Mind a tanítási folyamat, mind a tanulási folyamat bonyolult, emberektől függő és ráadásul egymással kölcsönhatásban vannak, ezért egyértelmű szabályozásuk általában nem valósítható meg. A képzési folyamat minősége ezért alapvetően az oktató és a hallgató személyek minőségképességétől függ.

Az oktató és a hallgató személy/szervezet, rendszer minőségképessége azonban nem értelmezhető egyértelműen, ezért helyette ezek megfelelőségét kell értelmezni.

A képzési folyamatok minőségét ezért csak úgy biztosíthatjuk, ha minél pontosabban megadjuk az oktató és a hallgató személy/szervezet/rendszer megfelelőség-követelményrendszerét és biztosítjuk azok megfelelőségét.

A fentiek mellett alapvető felelőssége van a felsőoktatási intézmény vezetésének: biztosítja-e az oktató személy / szervezet/ rendszer megfelelő (minőség) képességét és állapotát és a teljes képzési rendszer megfelelő állapotát.

A képzés minőségét ezért csak úgy lehet biztosítani, hogy megfelelő kiválasztással, képzéssel, továbbképzéssel, továbbá megfelelő körülmények biztosításával, motiválással és elismeréssel biztosítjuk az oktató személy / szervezet / rendszer minél tökéletesebb minőségképességét és együttműködő társként bevonjuk a hallgató személyt / szervezetet is.

## **10. Rendszeres külső minőségbiztosítás (ESG 1.10.)**

**A Gál Ferenc Egyetem vállalja, hogy az Európai Sztenderdek és Irányelvek (ESG) szerinti rendszeres külső minőségbiztosításon vesz részt.**

A külső minőségbiztosítás különböző formáiban képes megállapítani az egyes intézmények belső minőségbiztosításának hatékonyságát, és egyben katalizátor szerepet tölt be a tökéletesítésben és új nézőpontokat nyújt az intézmény számára. Továbbá információval szolgál arról, hogy az intézmény és a nyilvánosság megbizonyosodjon az intézmény tevékenységeinek minőségéről. A külső minőségbiztosítás figyelembe veszi, ahol értelmezhető, az intézmény működését szabályozó jogi keret követelményeit.

A fentiek érdekében a Gál Ferenc Egyetem részt vesz rendszeres külső minőségbiztosításon. A jogi keretektől függően ezért ez a külső minőségbiztosítás többféle formában valósítható meg és különböző szervezeti szintekre összpontosít (például program, szak vagy intézmény).

A minőségbiztosítás folytonos folyamat, amely sem a külső visszajelzéssel, sem a beszámolóval, sem az intézmény vizsgálatot követő intézkedéseivel nem ér véget. Az Egyetem ezért biztosítja, hogy azt a haladást, amit az előző külső minőségbiztosítási tevékenység óta elértek, figyelembe vegyék, amikor a következőre készülnek.

## **11. A kutatás minőségbiztosítása**

***Az Egyetem alaptevékenységei, a kutatás lényegi szerepe***

Az Egyetem alaptevékenységei a **képzés**, a **kutatás** és a **hitéleti/társadalmi szolgáltatás**. A három alaptevékenység közül elsődleges a *kutatás*, ugyanis a *képzés* alapja is a kutatás, hiszen hatékonyan oktatni csak olyan oktató képes, aki az adott szakterületen sikeres kutatómunkát is végzett, és az adott szakterületen gyakorlati tapasztalatokat is szerzett. Az Egyetem *hitéleti/társadalmi szolgáltató tevékenysége* is a kutatási területeken mutatott jártasságán és a képzési képességén alapszik. ***Az Egyetem tevékenységeinek a minőségét tehát alapvetően a kutatási tevékenységeinek a minősége határozza meg.***

Az Egyetem a kutatással kapcsolatban külön hangsúlyozza *a kutatás, az oktatás és a társadalom kapcsolatát, kölcsönhatását.*

A fentiek mellett az Egyetem rendkívül fontosnak tekinti *a kutatás, az oktatás, a társadalom és a nevelés kapcsolatrendszerét*. A *nevelés* rendkívül sok tényezőtől függ, de alapja minden esetben az oktató valóságban, tetteivel mutatott értékrendje. Mivel emberi mivoltunk, egyéniségünk kibontakoztatásának lényegéhez tartozik a *munka*, ezért az oktatók egyéniségformálásának is az egyik leglényegesebb tényezője a közösségben végzett kutatómunka és társadalmi szolgáltatás.

### ***A kutatás kultúrájának jelentősége***

Az Egyetem tudatában van annak, hogy minden szervezet tevékenységének a minősége a szervezet *kultúrájától* függ. A kultúra határozza meg az értékrendet, az értékrendből következik a szervezet normarendszere, etikai rendje és a célrendszere, így a tevékenységei és az azokból következő szervezeti felépítése is.

Az Egyetem kiemelt fontossággal kezeli ezért az Egyetem keresztény kultúráját, azon belül a tudományos műhelyeinek a **kutatási kultúráját**. A kutatási kultúra határozza meg a *kutatásetikát*, ezen belül a tudományos igazság értelmezését. A kultúra határozza meg a világnézetet, és a világnézet határozza meg a kutatás alapját jelentő megismerő, felismerő tevékenységeket. A kutatási kultúra meghatározó tényezője a *kutatás-módszertan* és a *tudományos következtetések* hihetőségének értelmezése, továbbá a *tudományos érvelés* rendszere.

A kutatás kultúrájának része ma már a **tudásmenedzsment** is, az, hogy az adott kutatóhely, tudományos műhely a korszerű informatika eszköztárával milyen módon modellezi, gyűjti, tárolja, osztja el és használja fel a tudományos ismereteket. Az Egyetem ezért külön hangsúlyt helyez a tudásmenedzsment fejlesztésére.

A tudásmenedzsment mellett az Egyetem fontosnak tekinti a kutatások során összegyűjtött adatok, ismeretek feldolgozási módszertanát, hangsúlyozva a hagyományos módszerek mellett az *adatbányászat* és a *tudáselemzés* korszerű módszereit.

### ***A kutatást végző szervezeti egység***

Az Egyetem kutatási tevékenységet általában nem a teljes intézmény, hanem az intézmény adott **szervezeti egysége**, pl. tanszéke, intézete végez.

Az Egyetem kutatási tevékenysége nem minden esetben köthető egy adott szervezeti egységhez. Különböző pályázati projektek kapcsán alkalmilag létrehozott kutatócsoportok és tudományos műhelyek keretein belül is folyik kutatás.

### ***A kutatás egyetemi szintű szabályozási rendszere***

Az Egyetem megfogalmazza a **kutatáspolitikáját**. Az Egyetem stratégiai céljának tekinti *a kutatás minőségbiztosítását* és kidolgozta a **kutatási stratégiáját**. A kutatási tevékenységeket a rektor megfelelő **kutatásirányító szervezettel** irányítja.

Az Egyetem **kutatási szabályozása** kiter többek között a felhatalmazás, felelősség, hatáskör, kockázatvállalás, koordináció, pénzügyi és emberi erőforrások elosztása, teljesítményértékelés, továbbá a szellemi és az anyagi eredmények felosztása témakörökre.

#### ***A kutatás minőségének az értelmezése***

A **kutatási folyamat minősége** a kutatási folyamatban *érdekeltek* igényeinek a – kutatási folyamat és a kutatási eredmény hasznosítása során történő – kielégítése által átadott **érték**. A minőség tehát attól függ, hogy az érdekelteknek mi az értékrendje és az ő értékrendjüktől függően mik az igényeik, és a kutatási folyamatot irányító szervezet a saját értékrendje szempontjából mely érdekeltek mely igényeit veszi figyelembe és milyen módon képes ezeket az igényeket kielégíteni. A kutatás minősége tehát az érdekeltek *értékrendjétől, erkölcsi hozzáállásától* függ.

A kutatás minőségének értelmezésénél meghatározó a *kutatási eredményt hasznosító(k)* elégedettsége, továbbá a *kutató(k)* és a *kutatási szervezet* elégedettsége, de sok esetben további fontos érdekeltek igényét is ki kell elégíteni, így a kutatást finanszírozó, a kockázatot vállaló, stb. igényét is.

A kutatási folyamat minősége mellett értelmezhető **a kutatás termékének, eredményének a minőségképessége**, amely megadja a kutatási eredmény hasznosíthatóságának főbb jellemzőit.

#### ***Az Egyetem kutatási minőségbiztosítási rendszere***

Az Egyetem kialakította a **kutatás minőségbiztosítási rendszerét**, mint az Egyetem minőségbiztosítási rendszerének részét, önálló vezető irányításával működtetve.

Az Egyetem kiépíti és működteti a *kutatás minőségbiztosítási rendszerét támogató információs rendszert* is.

Az Egyetem a kutatás minőségbiztosítási rendszerén belül a **tudományos műhelyek oktatástól relatíve önálló minőségbiztosítási rendszerét** is kidolgozza és működteti.